Situación: Eva e Ismael van a un hotel a pasar la noche, es Eva quién habla con la recepcionista, Antonia, mientras Ismael está fuera del hotel con el coche y las maletas,

Eva: Hola, buenas noches

Antonia: Buenas noches

Eva: ¿Tenéis alojamiento para una noche?

Antonia: Pues sí, tenemos habitaciones disponibles, ¿es para usted sola o viene con alguien más?

Eva: Querría una doble, que viene mi marido, lo que pasa es que se ha quedado en el coche esperando.

Antonia: Muy bien, ¿quiere una habitación con camas dobles o individuales?

Eva: No, una cama de matrimonio

Antonia: Aja, muy bien, pues tenemos varias habitaciones, a ver ¿para cuántas noches ha dicho?

Eva: Pues en principio solo esta noche porque no sabemos si quedarnos aquí o continuar un poco más hacia el norte, entonces, ... de momento esta noche.

Antonia: No hay problema, si luego quieren quedarse más tiempo pues nos lo dicen y vemos la posibilidad. A ver... necesitaría su documentación y saber si va a pagar en efectivo o con tarjeta

Eva: ¿Se puede pagar con tarjeta de crédito?

Antonia: Si, no hay ningún problema

Eva: Pues entonces con tarjeta y... toma, te doy el DNI

Antonia: Ajá, muy bien porque tengo que fotocopiarlo... y ahora se lo pediré a su marido cuando termine de aparcar el coche y entre.

Eva: Ah! Muy bien

Antonia: A ver, le iba a comentar ¿usted conoce la cadena de hoteles Gran Día?... que es la cadena a la que pertenece este hotel.

Eva: Pues no, la verdad es que no he estado nunca, si que he escuchado hablar de vosotros pero... no, no habíamos tenido ocasión, la verdad.

Antonia: Pues mire, es una gran cadena puesto que tenemos hoteles por todo el mundo; y lo que voy a hacer es darle información, porque tenemos aquí unos folletos descriptivos de los hoteles que tenemos...

Eva: Ah muy bien

Antonia: ... por las principales ciudades de todo el mundo para que usted ya lo vea y lo tenga en cuenta para el futuro

Eva: de acuerdo

Antonia: le voy a decir, mire el restaurante se encuentra en la planta baja, el horario de cena es de 8 a 11 de la noche y el desayuno de 7 de la mañana a 10 de la mañana.

Eva: ¡ah! muy bien. Oye una cosita, ¿el desayuno está incluido en el precio de la habitación?

Antonia: si, si, si el precio incluye el alojamiento más el desayuno, es un desayuno tipo buffet

Eva: ¡ah! Perfecto, y... bueno, ¿servicio de habitaciones hay?

Antonia: Si, si, si no hay ningún problema si ustedes prefieren cenar o desayunar en la habitación, nos llaman y rápidamente le tomaran nota y les subirán lo que ustedes deseen

Eva: ¡ah! perfecto en todo caso... nos lo pensaremos. La verdad es que estamos algo cansados y probablemente si que pidamos la cena para la habitación

Antonia: Lo que ustedes prefieran, si finalmente deciden pedir la cena tienen que marcar el 001 para llamar desde la habitación, o si necesitan cualquier otra cosa pues marcan ese número y les respondemos desde la recepción

Eva: Vale, muchas gracias

Antonia: Pues mire para llegar a la habitación tienen que coger el ascensor que esta aquí a mano derecha y la habitación es la 507 en la 5ª planta

Eva: Vale, perfecto, bueno pues antes de nada voy a buscar a mi marido que está en el coche y así traemos las maletas y ya nos venimos para acá

Antonia: Si quiere dejar el coche en el parking tenemos varias plazas de parking aquí en una calle muy cercana. Así que si lo prefiere...

Eva: ¡Ah! Sí, eso sería perfecto, porque he visto que no había mucha posibilidad de aparcar fuera.

Antonia: Pues nada, se lo decimos ahora a su marido, le adjudicamos una plaza de parking y así les es más cómodo

Eva: Vale, de acuerdo, muchas gracias

Antonia: Venga, que pase una buena estancia

Eva: Muy bien, hasta luego

Antonia: Hasta luego

WUOLAH