

Situación: Clara se encuentra en la estación de tren para realizar un viaje a Zaragoza.

Clara: Hola buenas tardes, mire yo quería comprar unos billetes para ir a Zaragoza pero previamente, como no tengo muy claro cuáles son los horarios de los trenes disponibles, si pudiera informarme sobre las distintas posibilidades que hay pues le estaría muy agradecida

Manolo: ¿Sería para hoy o para mañana?

Clara: Pues sería para mañana

Manolo: Pues por la mañana tiene usted trenes uno cada hora entre las 7:30, 8:30, 9:30 luego a las 12:30 tiene otro, a las 15:30 y luego por la tarde a las 18:30, 19:30 y 20:30

Clara: ¡Ajá! en principio el que mejor me viene es el de las 12:30 ese tren el de las 12:30, ¿cuánto dura el trayecto?

Manolo: Pues el trayecto son 4 horas y media. Este tren lo que pasa es que va parando por todos los pueblos. Hay dos tipos de trenes, el tren expres que hace el trayecto directo y el tren que para por los pueblos que da servicio a estos pueblos pero claro tarda dos horas más de lo habitual.

Clara: Uf ino puede ser!, es una duración demasiado larga, llegaría tarde al compromiso que tengo. ¿Qué otra opción tendría? Por ejemplo, ¿el de las 15:30? ¿A qué hora ...?

Manolo: Ese sí es directo

Clara: Es directo, ¿verdad? Ajá

Manolo: Sí

Clara: Pues yo creo que finalmente voy a coger ese, ¿me puede confirmar la hora de salida y llegada?

Manolo: Pues sería 15:30 salida y llegada dos horas y media más tarde con lo cual sería a las 18:00 de la tarde

Clara: Ajá muy bien, me viene estupendamente.

Manolo: Usted desea ida, ida y vuelta....

Clara: Pues en principio quisiera ida y vuelta lo que pasa es que no tengo muy claro cuando voy a volver

Manolo: Mire, existe la ida y vuelta con la vuelta abierta, esto le permite tener acceso a un descuento, porque tiene un 15% de descuento por sacar ida y vuelta, y le permite además cerrar la vuelta para el momento en que mejor le venga

Clara: Ajá perfecto, pues esa es la mejor opción voy a comprarlo de esa manera, ¿cuánto importaría finalmente?

Manolo: Pues serían 35´70 euros, este tren sale aquí en Madrid de la vía 14. Y lo que si que tiene es que estar atenta y estar a tiempo porque el tren solo para unos minutos.

Clara: Ajá no hay problema vendré con tiempo a la estación, ¿me puede decir cuál es mi asiento?

Manolo: Pues mire, los asientos no están numerados así que usted basta con que se suba al tren en cualquiera de los vagones, busque algún asiento que esté libre y si tiene algún problema pues cualquiera de los interventores que se encuentran en el tren podrán ayudarla

Clara: Ah! pues estupendo mucho más cómodo y mucho más flexible. Una última pregunta ¿puedo pagar con tarjeta?

Manolo: Sí por supuesto, ¿tendría usted una tarjeta de identidad?, ¿el DNI?

Clara: Sí, sí, sí aquí lo tengo, espere un momentito que lo busco en la cartera....aquí está, mire, aquí lo puede ver

Manolo: ¡Ah! pues muchas gracias. ¡Pues nada, aquí tiene usted su billete!, y ¡buen viaje!

Clara: Pues muchas gracias, hasta pronto.